

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

Albeck Gymnasium Sulz

Weilerstrasse 79
72172 Sulz am Neckar

Kontaktdaten für MensaMax:

Telefon: 0 74 54 / 95 97-0

Email: poststelle@04106410.schule.bwl.de

Anmeldung Schulmensa „Mensamax“

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens wird an unserer Mensa seit dem Jahr 2022 ein Software System "Mensamax" eingesetzt. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	RW2567
Die Einrichtung lautet:	AGS
Der Freischaltcode lautet:	6496

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Achten Sie dabei bitte darauf, dass Sie sich mit dem Namen Ihres Kindes anmelden, damit die Daten schnell gefunden werden können.

Wenn der Vorgang erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten Sie eine E-Mail mit den erforderlichen Zugangsdaten. Wer sein Passwort einmal vergessen sollte, kann sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Am Montag, Dienstag, Mittwoch und Donnerstag werden zwei unterschiedliche Tagesessen zu 5,50 Euro und ein To-Go-Menü zu 4,- Euro angeboten. Weiterhin sind zwei große Salatteller für 4,80 Euro und ein mittelgroßer Salat für 2,70 Euro erhältlich. Ein kleiner Salat für 2,- Euro rundet das Angebot ab.

Man kann die Essensbestellungen, die nur online möglich sind, schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings muss die Bestellung spätestens am Vortag bis um 12:00 Uhr vorgenommen worden sein; die Essensbestellung für Montag bis spätestens Samstag, 12:00 Uhr. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn jemand nicht am Essen teilgenommen hat.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Essensausgabe

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der

Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 20 Cent Bearbeitungsgebühr zusätzlich zum Essenspreis berechnet. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, ist es notwendig, den Chip immer mitzubringen.

Für den Chip wird eine Leihgebühr von 5 Euro erhoben. Die Chips werden in der Cafeteria ausgegeben und nach Beendigung der Schulzeit wieder abgegeben (da es sich um eine *Leihgebühr* handelt, wird diese am Ende der Nutzungszeit *nicht* wieder erstattet). Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar vor Ort bezahlt werden.

Cafeteria

Mit dem Chip können auch Waren aus dem Pausen- und Kioskverkauf erworben werden.

Über MensaMax ist einsehbar, was in der Cafeteria gekauft wurde und man kann sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher muss im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos gesorgt werden. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Empfänger:	Stadt Sulz a.N.
IBAN:	DE76 6425 0040 0009 5336 26

Bitte beachten Sie, dass als Verwendungszweck der jeweilige Login-Name verwendet werden muss, der mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn man sich in MensaMax einloggt, wird man informiert, wenn der Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert kann man in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jeder Kunde seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen bei mehreren Kindern auch mehrere einzelne Überweisungen mit dem jeweiligen Login-Namen getätigt werden.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Kündigung

Wenn Sie MensaMax kündigen wollen, tun Sie dies bitte nicht über MensaMax, sondern über unsere Mensa-Küchenbetreiberin Frau Schmidt per Mail: Tatjana.Schmidt@agsulz.info.

Probleme und Fragen

Wenn Sie Probleme mit der App oder der Buchung haben, wenden Sie sich bitte an Frau Schmidt: Tatjana.Schmidt@agsulz.info.

Bildungs- und Teilhabepaket

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Leihgebühr für den Chip (5,-€) müssen Sie jedoch selbst bezahlen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die in der Cafeteria getätigten Käufe nicht unter das BuT fallen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

gez. Katharina Lucke
Schulleiterin

gez. Tatjana Schmidt
Betreiberin der Mensa-Küche