

23.01.2023

Kundeninformation Nr. 2023-01

**Verlängerung der Gültigkeit von Abokarten und Schülermonatskarten
aus den Altverbänden TUTicket, VSB und VVR
mit Gültigkeit im Dezember 2022
bis 28. Februar 2023**

Sehr geehrte Fahrgäste,

leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass ich die Herstellung und Auslieferung der neuen elektronischen Chip-Fahrkarten für unsere Stammkunden (Abo-Karten, Schülerkarten) aufgrund technischer Probleme weiter verzögert.

Daher muss die für Januar 2023 bereits bestehende Not-Übergangslösung bis 28.02.2023 verlängert. Die Abbuchung des Fahrkartenpreises (bzw. der Schülereigenanteile) erfolgt nach dem neuen Tarif. Die neuen Karten werden direkt nach Erstellung per Post an Sie versendet.

Folgende Fahrkarten des alten Jahres 2022 (Enddatum 31.12.2022) gelten bis 28.02.2023 im neuen Verbundtarif weiter:

AboCard Erwachsener AboCard Senior AboCard Azubi	VSB-Tarif VVR-Tarif TUTicket-Tarif 3ER-Tarif
Hansgrohe-JobTicket	VVR-Tarif (nur im Kreis Rottweil)
MonatsCard Schüler (Schülerlistenverfahren) ausgegeben auf Plastikkarte (VVR, TUTicket) bzw. Chipkarte (VSB) bzw. Papierkarte „Stammkarte 2022 mit Monatsabschnitt Dezember 2022“	VSB-Tarif VVR-Tarif TUTicket-Tarif 3ER-Tarif

Dabei gelten diese Karten der bisherigen Tarife VSB (Zonen 1-10), TUTicket (Zonen 11-18) und VVR (Zonen 20-27) sowie des 3ER-Tarifs (Zonen 1-27) als Netzkarte in den MOVE-Zonen 1-8.

Karten des bisherigen VVR-Tarifs, die die bisherigen Übergangszonen 30, 31 oder 35 enthalten, gelten in den den bisherigen Zonen entsprechenden neuen Tarifzonen des MOVE-vgf-Übergangstarifs.

Haben Sie versehentlich Ihre alte Karte entsorgt, so bitten wir Sie, eine MonatsCard für den Monat Februar zu kaufen und nach Ablauf des Monats beim Kundencenter zur Erstattung einzureichen.

Wir bedauern die damit verbundenen Unannehmlichkeiten und wünschen Ihnen eine gute Fahrt!

Für Fragen stehen Ihnen unsere Kundencenter gerne zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen,



Zweckverband Verkehrsverbund Schwarzwald-Baar Heuberg

Am Hoptbühl 2 | 78048 Villingen-Schwenningen

Telefon +49 77 21 / 40 20 6-0 | info@mein-move.de | <https://www.mein-move.de>

USt. ID-Nr.: DE 237477599